



Camping Coq Hardi

Contrat de réservation 2021



Date d'arrivée _____ et de départ _____



Une option doit être posée par téléphone ou par mail avant l'envoi du présent contrat.



Nom : _____ Prénom : _____
 Date de naissance : _____ Téléphone : _____
 Adresse : _____
 Code postal : _____ Ville : _____ Pays : _____
 E-mail : _____
 Véhicule : _____ Immatriculation : _____
 Marque : _____ Couleur : _____
 Si vous êtes bénéficiaires de l'aide VACAF, votre N° Allocataire : _____

LISTE DES PARTICIPANTS durant le séjour - à remplir OBLIGATOIREMENT :

(Seules les personnes mentionnées dans le contrat seront acceptées dans le camping)

	Nom	Prénom	Date de naissance
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			

COÛT DE VOTRE SÉJOUR

Location(s) ou Emplacement(s) : _____ €
 Supplément(s) : _____ €
 Montant VACAF : _____ €
 Montant du séjour (location ou emplacement + supplément - VACAF) : _____ €
 Frais de dossier (20€) : OUI NON _____ €
 Assurance Annulation : _____ €
Acompte (30% du montant du séjour + frais de dossier + assurance annulation) : _____ €
 Taxe de séjour (0.59€/jour/pers 18 ans et +) : _____ €
 Taxe d'ordure ménagère (0.60€/pers) : _____ €
Total restant dû (Montant séjour + taxes - acompte) : _____ €

- Pour les locations, je m'engage à régler le solde 30 jours avant mon arrivée
 Pour les emplacements camping, je m'engage à régler le solde de mon séjour au plus tard le jour de mon arrivée.

Possibilité de règlement à votre rythme avant le séjour (sans frais)

LOCATIONS

Location Mobil-homes :

- 3/4 pers 4 pers type 1 4 pers type 2
 4 pers vue bassin 1 4 pers vue bassin 2
 6 pers type 1 6 pers type 2

Location Chalets :

- Chalet 22m² Chalet 25m² Chalet 35m²

Option semaine :

Option week-end :

- Chien 50€ Chien 7€
 Personne sup. 80€ Personne sup. 9€/Nuit
 Moto/Bateau 30€ Moto/Bateau 3€/Nuit
 Kit draps simple 14€/lit X _____ Kit draps simple 12€/lit X _____
 Kit draps double 14€/lit X _____ Kit draps double 12€/lit X _____

EMPLACEMENTS CAMPING

Type emplacement camping

- Emplacement nu 95/100m² Emplacement nu 110m²
 Emplacement nu 120m² Emplacement nu 110m² confort

Option emplacements :

- 6 Ampères 10 Ampères Chien X _____
 Moto sup. Chat X _____
 Bateau sup. Remorque sup.



ASSURANCE ANNULATION



- 3 % du montant de votre séjour hors frais de dossier et taxes
 *voir conditions générales. Sans assurance, tout séjour interrompu ne donnera lieu à aucun remboursement.

MODE DE PAIEMENT DE L'ACOMPTE

- Chèque bancaire libellé à l'ordre de la SARL Camping Coq Hardi
 Chèques Vacances (à votre nom et adresse)
 Carte bancaire à distance par téléphone au 05.56.82.01.80
 Virement bancaire datant du ____ / ____ / ____

sur le compte Camping Coq Hardi / BP Aquitaine centre atlantique
IBAN : FR76 1090 7004 5620 0204 2920 104 BIC : CCBPFRPPBDX

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente et je m'engage à m'y conformer intégralement. Toute réservation ne sera acceptée et confirmée qu'après réception du présent contrat complétée, signée et accompagnée de l'acompte. Une confirmation de réservation vous sera retournée et devra être présentée le jour de votre arrivée.

Date : _____

Signature : _____

CADRE RESERVE AU CAMPING

- Accepte la réservation Refuse la réservation

Signature du responsable : _____

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES : Les informations personnelles collectées dans les contrats de réservation, sont destinées exclusivement à l'usage interne du camping le Coq Hardi. Elles sont obligatoires dans la création d'un contrat et sont nécessaires pour répondre au mieux à vos demandes d'informations quelles qu'elles soient exécution et suivi des contrats de réservation, pré-réservation par téléphone ou mail, communication d'informations, facturations, paiements, gestion des réclamations, statistiques commerciales et enquête de satisfaction). Conformément à la loi informatique et liberté n°78-17, et au règlement Européen sur la protection des données (RGPD), le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression concernant les données collectées sur ce site. Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant par courrier ou par mail.

PROTOCOLE SANITAIRE COVID 19 – CAMPING COQ HARDI

Nous mettons tout en œuvre pour que votre séjour dans notre camping soit une réussite. Nous sommes convaincus qu'en instaurant ces mesures de protection et de prévention, et en comptant sur la responsabilité de chacun, vous pourrez pleinement profiter de vos vacances.

Nous avons mis en place un plan sanitaire en lien avec la fédération nationale d'hôtellerie de plein air, il a été validé par le gouvernement.

Mais déjà beaucoup d'éléments positifs sont réunis au camping pour vous accueillir sereinement :

- ✓ Des hébergements individuels et indépendants, espacés les uns des autres, en pleine nature.
- ✓ De l'espace et la nature. Une famille dispose de plusieurs centaines de m² d'espace en moyenne, dans lequel la
- ✓ distanciation sociale est facile à respecter.
- ✓ Dans notre camping, il n'y a pas de goulot d'étranglement où les gens sont obligés de se croiser (ascenseur, couloirs, escaliers...). Les lieux ne sont ni fermés, ni confinés.
- ✓ L'accès à votre logement ou emplacement se fait par des modes de transports individuels.

Nos engagements :

- ✓ Des logements conformes aux nouvelles exigences sanitaires
- ✓ L'entretien renforcé des lieux communs (sanitaires, accueil, bar...)
- ✓ L'accès préservé et sécurisé aux espaces aquatiques et aires de jeux
- ✓ Les services de bar et snack ouverts dans le respect des règles en vigueur
- ✓ Des animations (soirées) axées sur le plein air et les publics réduits
- ✓ Des équipes encore plus mobilisées au quotidien pour la réussite de vos vacances en toute sérénité

VOTRE ARRIVEE – VOTRE SEJOUR

- **PRIVILEGIER LA RESERVATION par mail :** La réservation par mail à l'adresse suivant reservation.coqhardi@gmail.com ou par téléphone au 05.56.82.01.80 permet la prise des renseignements (participant au séjour adresse etc...) et le paiement du solde du séjour avant l'arrivée réduiront le temps de passage à l'accueil.
- **Votre arrivée à l'accueil :** Vous vous gardez sur le parking. Pas plus de 1 personne par famille, et 1 personne à la fois à l'accueil. La signalisation, l'affichage et le personnel vous guideront.
- **Les bracelets du camping :** Les bracelets du camping vous seront demandés afin de bien vérifier que vous faites partie de la clientèle et que vous êtes au courant de notre protocole. Ils sont indispensables pour accéder à l'espace aquatique, à l'animation, au bar et au snack.
- **Vous prémunir :** Si nous mettons tout en œuvre pour vous protéger (et nous protéger) – Nous vous conseillons de vous munir de masques et produits désinfectant pour assurer votre séjour et votre sécurité pour procéder vous-mêmes à une désinfection complémentaire.

• **Vous avez réservé un logement :**

• **A votre arrivée :**

- Vous vous gardez sur le parking du camping et vous venez prendre vos clés à la réception, les bracelets pour l'ensemble des participants et le code barrière à l'accueil.
- Si ça n'a pas été fait par téléphone ou par voie postale, il restera à régler le solde de votre séjour.
- Pour les cautions, nous allons privilégier les cautions en carte bancaire et sera débloqués ou renvoyés dans la semaine qui suit votre départ.

• **A votre départ :**

- Départ au plus tard à 9H. **Ne passer pas par la réception** afin de limiter le nombre de personnes à l'accueil.
- **A la fin de votre séjour :** nettoyez votre location en partant, ainsi que la vaisselle et déposez là sur la table.
- Puis laissez les fenêtres ouvertes afin d'aérer la location à votre départ, fermez la porte à clé et la déposez dans la boîte aux lettres devant la réception.
- L'état des lieux sera fait après votre départ par l'équipe de ménage, puis l'équipe de maintenance. Pour la caution, elle sera débloquée ou renvoyée dans la semaine qui suit votre départ.
- Pour les cautions : nous allons privilégier les cautions en carte bancaire.

• **Vous avez réservé un emplacement camping :**

• **A votre arrivée :**

- Vous vous gardez sur le parking du camping et vous venez prendre les bracelets pour l'ensemble des participants et le code barrière à l'accueil.

• **A votre départ :**

- Si ça n'a pas été fait, il restera à régler le solde de votre séjour.